

## Quality Matters (QM) 简介

### QM 概述

QM 总部在美国马里兰州，自 2003 年以来在国际上就在线和混合教育的质量保证方面起领导和带头作用。QM 质量标准适用于在线和混合式学习的教学设计和开发，也提供一系列师资培训，课程评审和专业评审等服务。今天，QM 拥有来自美国 48 个州和另外 8 个国家的 1100 多个成员学校和机构，为 65,000 多名教职员提供了专业发展，并对 7000 多门在线课程进行评审并认证。

### QM 标准

QM 标准有 5 种不同的版本，适用于高等教育，高等教育出版，基础教育，基础教育出版，以及继续和职业教育。这些标准基于公认的最佳实践，基于教育设计师的专业知识和有经验的在线教师，并有远程教育文献和研究的支持。QM 的目标是通过实施更好的课程设计，使教师和设计师能够通过在线课程提高学生的参与度，学习和满意度。QM 标准由八个通用标准组成，它们对在线或混合课程设计的基本要素的质量预期进行定义。这些通用标准包括：

1. 课程概述和介绍	5. 课程活动和学生互动
2. 学习目标	6. 课程技术
3. 评估和测量	7. 学生支持
4. 教学材料	8. 可访问性和可用性

**QM 高等教育质量标准**是 QM 的起源质量标准，立旨服务高等教育在线和混合课程的设计。根据研究结果，新兴最佳实践和用户反馈，我们每三年左右继续更新，修订和完善高等教育质量标准。最新第 6 版将在 2018 年 7 月出版。

**QM 基础教育质量标准**满足初中和高中课程的需要。与高等教育质量标准的主要差异包括符合美国州政府对基础教育的要求，包括课程教学，学生预期成果，和对未成年人的保护等等。

**QM 继续和职业教育质量标准**满足高中后继续和职业教育课程设计的独特需要，包括 MOOCs 和成人教育设计等。这些差异可能包括不同课程长度，自学，教师/辅导员的减弱或消失，没有正式的成绩和学分等等，也更注重评审课程内容的质量。

### QM 课程评审和认证

QM 质量标准旨在对现有在线和混合课程进行正式的同行评审。课程由三名评审员组成，他们在使用 QM 质量标准方面接受过正规培训。评审团队的成员是经验丰富的在线教师。评审组长是一位经验丰富，通过高级培训的 QM 评审大师。一门课程需要获得足够高的分数（总分的 85% 以上）并满足所有必需标准的课程才符合 QM 质量标准。QM 认证印章是在美国和整个国际 QM 社区被注册的质量认证标志。

### QM 培训

QM 是由教育工作者设计，也是为教育工作者设计。教师是 QM 培训的重点。QM 为教育工作者的培训自身专业发展提供了两条轨道：一是提供教师知识和技能来设计和改进在线和混合课程，并提高他们的在线教学质量；二是培训和认证教师和工作人员，让他们在 QM 机构和自己的学校执行特定的角色。

## QM 推进在线和远程教育

QM 不断审查关于在线和远程教育的研究文献，将新的学习和教育创新融入 QM 质量标准，并与广泛的在线和远程教育学校和机构分享。QM 赞助来自在线学习社区的关于质量管理标准，教师发展，课程评论和与在线学习相关的研究项目。QM 每年召开在线学习质量保证年会，介绍这些研究项目的结果，以及 QM 社区对质量管理实施和在线学习创新的各种报告。作为进一步参与和联系社区并传播最佳实践的手段，QM 还举办区域会议，并通过博客，论坛和社交媒体支持 QM 社区讨论。这些活动使 QM 能与更广泛的在线和远程教育社区接触并帮助推进在线和远程教育的进一步提高。

## QM 专业评审和认证

QM 的最新项目是在以下四个方面进行学术专业认证 – 专业设计，教学支持，学生支持，学生成功。如果在线专业获取所有四个认证，就被指定为 **QM 认证的典范在线专业**。

- **专业设计认证**评估在线专业是否设计合理，使学生获得具体学习成果，并验证单个课程组件的设计符合 QM 标准，有助于学生获得整体成果。
- **教学支持认证**评估教师是否接受足够的在线教学技巧培训，他们是否有额外的专业发展机会，并为他们在线教学中所需提供持续的支持。这一认证也评估校方是否收集教学数据并不断完善在线或远程教学。
- **学生支持认证**评估对无法访问校园的完全在线学生是否提供全面的在线服务。这一认证也评估校方是否收集教学数据并不断完善对在线学生的支持和服务。
- **学生成功认证**鼓励对在线学生确定长期目标。QM 评估在线学生与同类专业的在校学生相比，是否有效地达到既定的学习目标。

## QM 走向国际

在过去的 4-5 年里，越来越多的国际学校和机构加入 QM，越来越多的学校和机构对与 QM 合作极感兴趣，希望向不同地区推广 QM 服务。目前，QM 的重点区域是阿拉伯语的中东地区，中文地区包括中国和周边国家，西班牙语的地区包括拉丁美洲和加勒比地区。QM 在中国的合作伙伴是复旦大学，在沙特阿拉伯是 IAU 大学。QM 也在积极寻求在拉丁美洲和世界其他地区的合作伙伴和关系。

## QM-复旦协作

经过高博士的协助和数年的交谈，QM 和复旦于 2015 年 5 月签署了为期 5 年的合作协议。（高博士于 1995 年赴美国之前曾担任复旦英语教授达 6 年。）经过两年的双方努力合作，已经开发了**复旦 QM 高等教育在线课程质量标准**。2017 年 5 月 1 日，QM 与复旦大学开发的质量标准荣获“美国远程学习协会”的 2017 年度首届“**全球影响力奖**”！自 2015 年以来，QM 和复旦领导团队一直参加对方年度大会并作报告，继续在中国发展 QM 社区，介绍复旦 QM 中国标准，帮助中国高等教育界建立以学习为核心的质量保证系统，来帮助确保学生的学习成功。

**请联系我们：**如果贵学院或公司有兴趣加入 QM 成为会员或与 QM 合作，请与高亚萍博士联系。谢谢！  
邮件：ygao@qualitymatters.org /Skype 帐号：yaping.qm /微信：yapinggao