

“寓学于乐——社会组织管理启发式教学研究与实践”项目报告

国际关系与公共事务学院 孙磊

一、项目背景

随着社会的不断发展，非政府组织在社会治理中的作用越来越重要。当前，非政府组织（非营利组织/社会组织）¹已成为我国建立共享共治社会治理格局中的重要主体，其传播的非营利、公益和慈善等价值理念已广为接受；与此同时，在社会组织蓬勃发展的过程中也出现管理不规范、专业性不足、社会公信力降低等诸多问题，如何理解社会组织特征，明晰社会组织监管对策、培养社会组织管理人才已成为我国公共管理专业学科建设亟需面对的现实问题²。

当前，国外知名大学均开设社会组织相关课程，而相较于国外已经相对系统和成熟的本硕课程体系建设，国内学科及教学体系建设起步较晚，稍显滞后。根据《中国高校公益慈善教育发展报告2021》，中国高校公益慈善教育主要起步于2012年，当前已由起步阶段跨入了加速发展阶段，但是公益慈善学科建设仍面临许多障碍。

¹ 非政府组织、非营利组织与社会组织概念内涵基本一致，为与我国政策文本中的术语情况保持一致，本申请书接下来主要使用“社会组织”这一称谓。

² 郁建兴等，2019，社会组织管理，科学出版社

然而，当前我国非政府组织的教学工作存在一些问题，如教学内容与社会组织的新趋势和特点脱节，教学方式单一以及与市场需求和人力资源期待的脱节等。因此，本课程改革项目旨在通过以学为中心的课程教学设计与实施，改进非政府组织课程的教学质量，提高学生的学习积极性和实践能力，为我国非政府组织的发展提供优秀的人才支撑。

二、项目实施方法与过程

本项目结合“以学为中心的创新课程设计”理念，对非政府组织课程进行了全面的教学设计。学习目标方面，非政府组织课程旨在使学生能够理解社会组织与政府组织、市场企业的区别，掌握社会组织的特征和我国社会组织管理制度环境，并能够运用所学知识设计社会组织管理实践方案。学习活动方面，除了传统的讲授方式外，本项目增加了“社会组织”管理者或者志愿者入课堂活动、小组案例汇报、虚拟社会组织管理运营方案设计等多样化学习活动，以培养学生的理论联系实践能力和团队合作能力。学习测评方面，通过模块测评、线上问卷调查和期中作业等方式，及时检验学生的学习成果，追踪学生的学习变化，并反馈课堂学习体会，帮助学生反思学习效果，如在进行“社会组织与社会创新”专题学习时，引入“‘中国风’华语音乐推广协会”课堂活动，在培养学生理论联系实践能力同时，培养学习成就感和对社会组织及公益项目的兴趣。

具体到教学实施过程，我们将其细化到课前、课中、课后三个阶段。课前阶段，通过问卷调查与课前阅读两种方式进行课前准备。课中阶段，在教学方面，利用好幻灯片、投影仪、视频播放等现代化教学媒体直观展示社会组织有关案例；在师生互动方面，在教学中，通过小组分工的形式，引导同学们加深认识。课后阶段，利用课后习题考察同学对本节课内容、知识的吸收程度，同时利用课程反馈了解同学对课程教授过程中存在的问题、难以接受的步骤的情况，从而为下次课程做好准备。

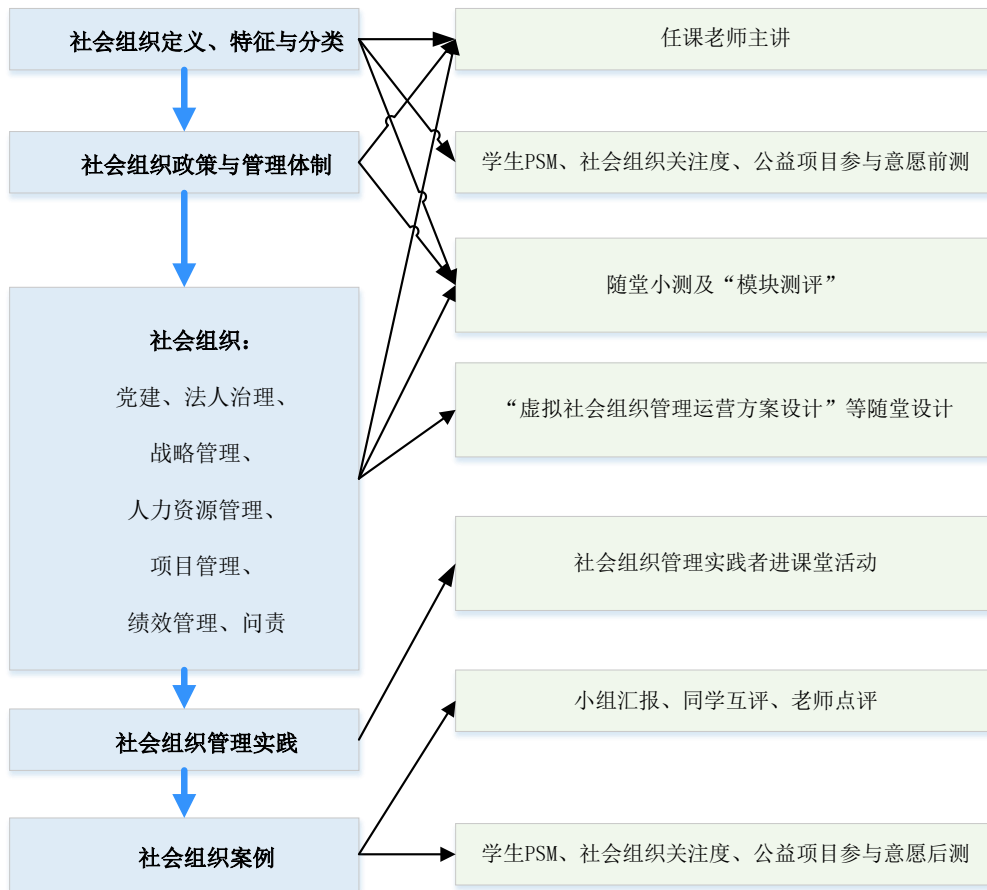


图 1 项目实施方法与过程

(注：PSM, Public service motivation 即公共服务动机)

三、项目的主要成效与价值

本项目的主要成效体现在以下两大方面：一是教改之后通过课前阅读、课中参与、课后作业的全链条深度学习，有效地提高了学生们社会组织知识储备与自主学习的能力；二是通过小组主题展示、虚拟社会组织管理运营方案设计、社会组织工作者进课堂等丰富的教学形式，将理论与实践相结合，培养了学生们的公共服务意识。

（一）社会组织基础知识

通过问卷测评对学生们的课程知识进行了解，学生们在知识内容的掌握与社会组织信息获得能力都得到了较大的提升。

在知识内容掌握方面，通过在学期初、学期中、学期末三个时间节点从社会组织宗旨、社会组织架构、运行机制、面向群体、法律政策五个角度对学生的知识获得进行7分制测量，得到的各项得分如图2所示。在学期初时，学生对社会组织所面向的群体的了解较多，其余方面的知识较少。通过前半学期以知识性传播为主的课程学习，学生们各方面的知识储备都获得了较大的提升，均保持在4.5以上，其中法律政策的知识获得感最大，增长了1.82，但横向比较来看，学生们在组织架构、运行机制方面仍存有不足。因此，在后半学期通过社会组织从业者进课堂、小组主题展示等更加多元化的学习，有效地提高了学生对社会组织的现实了解，将书本上的知识融合进了学生的自主学习之中。在学期末，学生关于社会组织知识的各项维度得分进一

步提升，横向比较来看不同纬度的极差仅为 0.32，说明学生们对社会组织各方面的知识都有较好的掌握，社会组织知识体系形成。

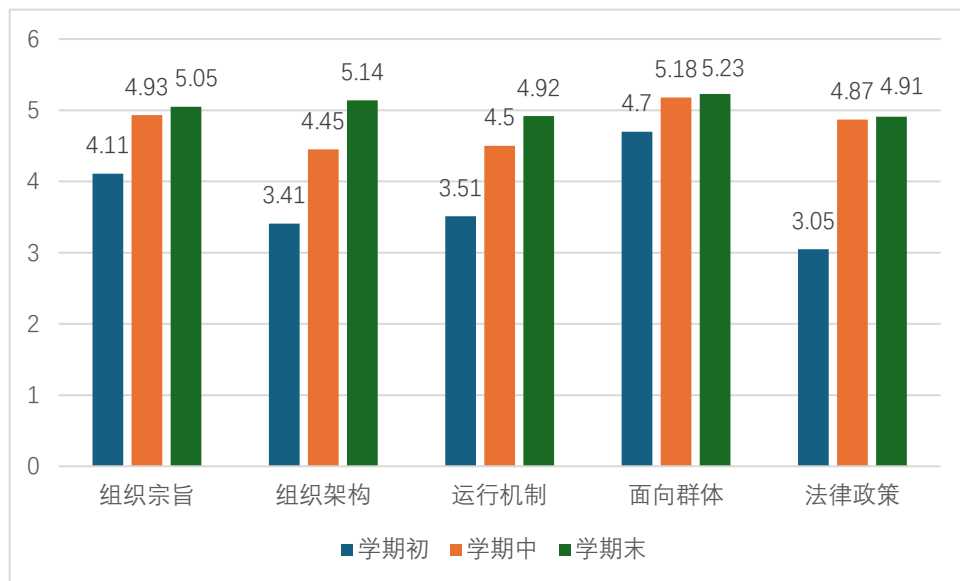


图 2 社会组织知识储备测量图

在信息获得能力方面，学生们信息搜集渠道得到了拓展。如图 3 所示，在学期初，网络是学生们获得社会组织信息的主要渠道，报刊、书籍、宣讲活动等渠道的使用较少，但也仅有 21 人使用过网络进行信息搜集，仍有不少同学没有搜集社会组织信息的渠道。而到学期末时，40 位学生都有了至少一条获得社会组织信息的渠道，同时通过课上为学生们提供了社会组织宣讲活动的信息，使学生可以在线下参加活动来了解相关内容，因此宣讲活动也成为了除网络之外主要的社会组织信息来源。同时，在官方与非官方的信息来源方面，如图 4 所示，学生在学期初主要是通过第三方报道的二手资料来了解社会组织，从而就会造成获取信息的失真或者过时。通过课程学习与推荐了大量的社会组织官方媒介，提高了学生对官媒的关注，培养了搜集与

使用一手资料的能力与意识。在学期初，学生对第三方报道的信息关注度为 4.41，官方报道的信息关注度为 3.54，差值为 0.87；到学期末时，学生对三方报道的信息关注度增长到 4.78，官方报道的信息关注度增长到 4.57，差值降至 0.21。因此，本项目一方面使同学们掌握了更多获取社会组织信息的渠道，提高了信息搜集能力，同时也消除了学生一手信息关注不足的短板。

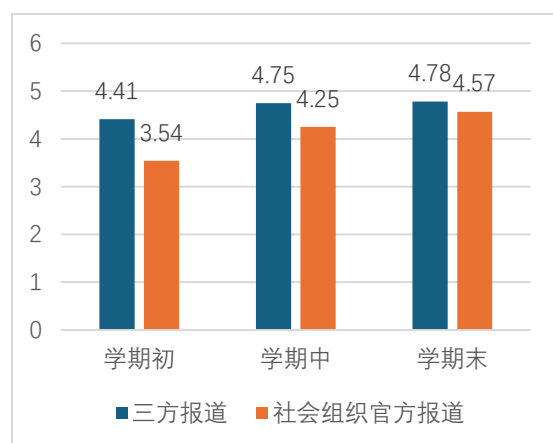
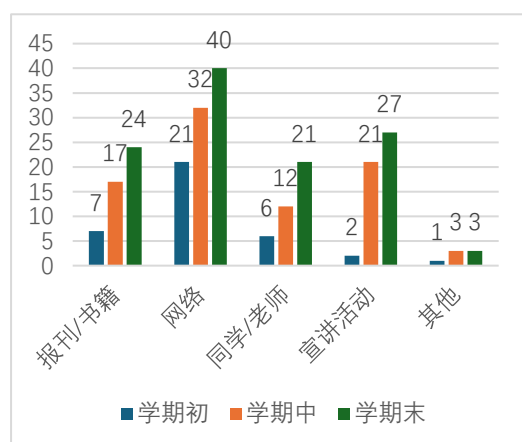


图 3 社会组织信息渠道变化图

图 4 不同主题发布社会组织信息关注度变化图

（二）公共服务意识培养

1. 公共服务动机改善

公共服务动机的测量是通过同情心、自我牺牲、公共利益承诺和决策吸引四大维度构成。如图 4 所示，本项目的教学实践有效地改善了学生的公共服务动机。总体来看，公共服务动机从学期初的 4.98 增长到了 5.37，提高了 0.39 分。从各维度的变化来看，在公共利益承诺与决策吸引两方面，从学期初到学期中的增长幅度大于学期中到学期末，这与前半学期课程主要设置知识性的学习有关，通过大量社会组织架构、制度规范的学习，使学生对公共利益与社会组织的决策过程有了更加准确深刻的了解；在同情心与自我牺牲两方面，学期中到学期末的增长幅度大于从学期初到学期中的增长幅度，这与后半学期开展的小组主题展示、上海蓝天讲座进教室等实践性活动有关，通过社会组织相关从业人员对自身经历介绍、不同社会组织的分享介绍等形式，使学生在进一步了解了社会组织工作的现实意义，有效地提高了学生的同情心与自我牺牲意识，尽管自我牺牲的教学成效最为明显，增长达到了 0.66，但是仍处于平均值以下，在后续的教学应当继续注意培养学生的自我牺牲意识。

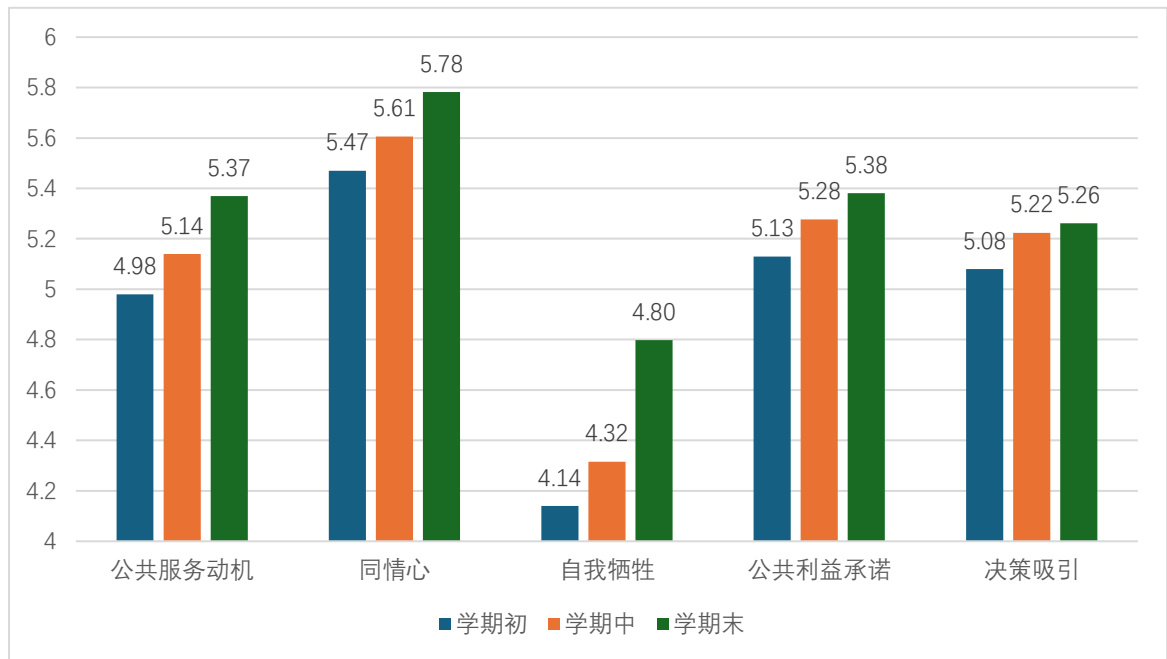


图 5 公共服务动机测量

2. 社会组织活动参与积极性提高

通过对学生在学期初、学期中、学期末的近期社会组织活动参与情况的追踪发现，在本课程教学期间学生参与社会组织活动的积极性得到了显著提高。如图 6 所示，在学期初，从未参加过社会组织活动的人数有 21 人，占据了样本数量的一半，保持每周一次的人数也仅为 3 人，而学期中的时候，从未参加过社会组织活动的人数减少了 6 人，同时近期保持每周一次活动频率的学生从 3 人增长至 6 人；学期末时，从未参加过社会组织活动的学生仅为 5 人，近期频率保持每月一次的人数达到 13 人、每周一次的人数达到 10 人。就总体情况而言，通过本学期的学习，使学生们高频率（每周一次、每月一次）参与社会组织活动的人数实现了翻倍，同时使绝大多数学生都参与了至少一

次的社会组织活动。

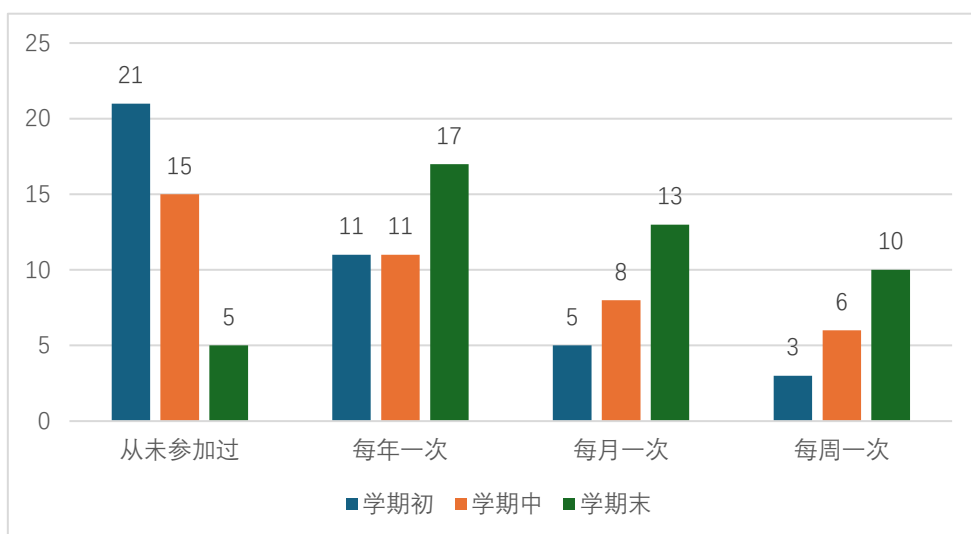


图6 社会组织活动参与频率图

3.社会组织从业意愿提高

本课程通过知识教学、实践调查等方式使学生们对社会组织工作的薪资、价值观、社会地位、工作环境、成长空间和发展前景都有了更加深刻地认识与了解，也推动了学生们更加多元的就业观的形成。在学期初、学期中与学期末对学生从事社会组织工作的意愿进行7分制的测量。如图7所示，学期初学生们社会组织从业意愿仅为3.32，处于较低水平，到学期末时学生们对社会组织的从业意愿增长至4.12，获得了显著性提高。同时，为了更加有效地测量学生社会组织从业意愿的变化，通过与其他行业横向比较，在学期初、学期中、学期末三个节点追踪了学生们的首要就业选择，如图8所示，在学期初时，没有一位学生将社会组织作为其首要选择，这与学生们对社会组织工作的不了解有关，而后通过课程学习、亲身接触，学生们对社会组织工

作的认可度不断提高,在学期中时将社会组织作为首要选择的学生增长至4位,学期末时达到7位。尽管公务员、企业、事业单位仍然是学生们热衷的就业领域,但通过本课程的学习为学生们的就业方向提供了新的可能。

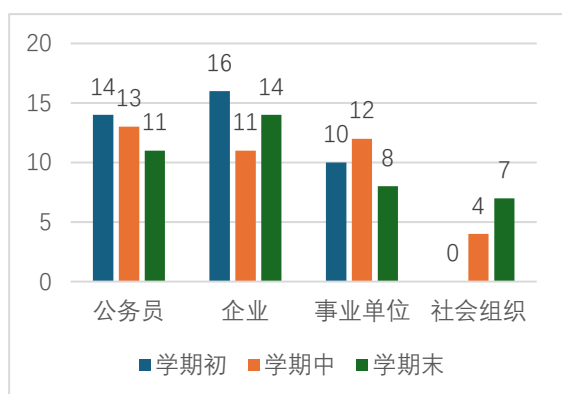
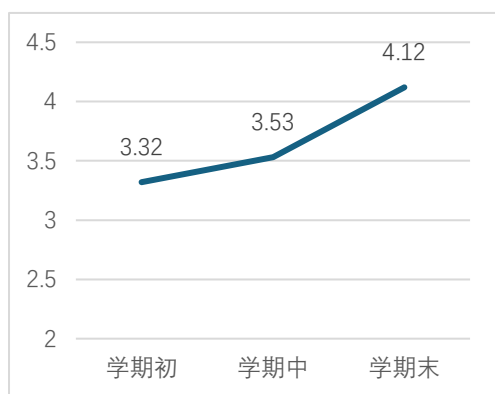


图 7 社会组织从业意愿图

图 8 就业方向首要选择图

四、项目设计和实践困难与改进方案

(一) 主要困难

本教改项目坚持寓学于乐的理念,获得了学生的广泛认可。但在推进的过程中仍然存在一些问题,通过课后和学生的交流与自身项目

推进的实践,主要存在课程时间紧凑、论文反馈不及时两方面的困难。

1.课程时间紧凑

按照学院的培养体系,社会组织的内容只有本课程进行教授,因此本课程的一个重要教学目的在于使学生们系统化地构建社会组织知识体系,根据本项目的课程设计需要让学生们了解社会组织的定义特征分类与功能、政策与管理体制、党建工作、法人治理、战略管理、领导力与人力资源管理、政策参与、社会创新、项目管理、绩效与问责管理十方面的内容,知识点多。但为了在课堂上提高学生的参与度与培养学生的自主学习思考能力,在原先的课程设计中加入了学生提问、师生讨论等大量的互动式教学内容,课堂时间被挤占,影响了原先的课程进度,从整体上来看教学过程中时间紧凑,影响学生知识消化。

2.期末论文反馈机制不完善

本项目认为交互式反馈可以使课堂形成真正的生命活力,本课程设计了三方面的反馈机制,在问题解决方面,主要是基于线上平台对学生的课堂建议进行反馈;在思想碰撞方面,主要是通过课堂中的师生对话进行有效及时地反馈;在学习成果产出方面,学生们在本课程的学习成果产出主要涉及课堂主题展示与期末论文,课堂主题展示的反馈在课堂交流中能够及时进行,但期末论文由于提交后课堂教学已经结束,只能利用评语进行简单反馈,而通过与学生的交流,评语并

不能完全回应学生在论文写作过程中所遇到的困惑与思考。因此，本项目在期末论文的反馈机制方面仍存有需要改进的地方。

(二) 改进方案

基于上述存在的两方面困难，本项目提出了针对性的改进方案。

一是优化课程设计，基于本学期的教学经验，精简课程知识点，同时筛选不必须的课堂互动。将本学期录制的课程视频按照知识点进行小视频制作，将不重要可省略的知识点由课堂搬至课下，学生可以根据自身兴趣或者疑惑进行课后观看，从而平衡好教学与互动，使两者实现有机统一。

二是完善期末论文反馈机制，通过课后调研与学生反馈，期末论文的反馈可以在评语反馈的基础上利用线上平台对仍有疑惑与思考的学生进行答疑与交流，帮助学生实现对问题的再思考、对内容的再丰富、对过程的再论证。