

# 养老机构服务性学习对一年级护理本科生专业价值的影响

护理学院 梁燕 舒仁芳 胡雁\*

## 一、研究目的和概念框架

本研究旨在探讨养老机构服务性学习对一年级护理本科生专业价值的影响，包括其是否影响一年级护理本科生对老年人的态度，其是否影响以及如何影响一年级护理本科生的专业价值。

基于文献回顾，以 Kolb 经验学习理论和基于教育者的服务性学习框架为基础，提出本研究的概念框架（见图 1），以此指导资料收集和分析过程。

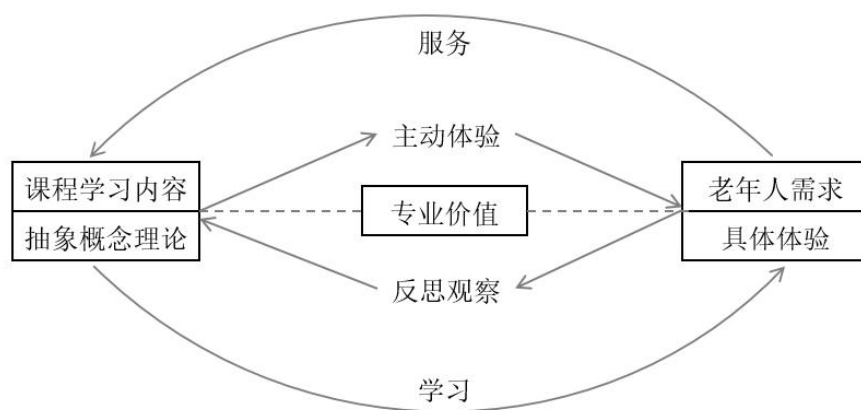


图 1 本研究的概念框架

## 二、研究设计和研究方法

采用并行一致的混合方法设计。并行收集量性和质性数据，分别分析结果，合并讨论得出结论。量性资料收集采用 Kogan 的老年态度量表，调查服务性学习前后研究对象对老年态度的变化，分别于活动开始前和活动结束后开展一次调查，共计 25 位研究对象，收集到 50 份有效数据。质性资料收集采用半结构化访谈，在三次服务性学习结束后，调查学生对服务性学习的体验和感受，探究服务性学习对专业价值的影响。采用最大差异化抽样，有 11 位同学参与了半结构化访谈。此外，学生的反思报告也作为质性数据的一部分进行分析。

## 三、主要研究结果

### （一）量性分析结果

开展养老机构服务性学习后，学生对老年人的总体态度提升，总分有统计学

差异；同时在以下单个条目上学生态度有显著改善：“老年人总爱乱掺和别人的事”，“老年人不修边幅、很邋遢”，“老年人总看年轻人不顺眼”，“老年人总给人带来不自在的感觉”，“老年人与年轻人同住会生活得更好”。得分下降显著的条目有“老年人应该居住在特殊的场所”（见表1）。

表1. Kogan的老年态度量表，一年级护理本科生在活动前和活动后的态度的定量比较

名称	Kogan的老年态度量表(平均值±标准差)		活动前-活动后		<i>t</i>	<i>p</i>
	活动前	活动后	活动前	活动后		
老年人脾气不好,爱抱怨,对人也不友好	3.67±1.02	3.95±0.80	-0.29	-0.923	0.367	
过多老年人同住就很难保持一个良好的居住环境	3.00±1.10	3.67±1.02	-0.67	-1.784	0.090	
老年人总爱乱掺和别人的事	3.24±0.83	3.90±0.83	-0.67	-2.390	0.027*	
老年人不修边幅,很邋遢	3.62±0.86	4.29±0.64	-0.67	-2.870	0.009**	
老年人总看年轻人不顺眼	3.52±0.98	4.19±0.81	-0.67	-2.390	0.027*	
老年人总爱说起他们的陈年往事,这让人很反感	4.00±0.84	4.33±0.73	-0.33	-1.375	0.184	
老年人常把自己的住所弄得脏乱不堪	4.00±0.84	4.33±0.73	-0.33	-1.375	0.184	
老年人因为一点小事就发脾气	3.48±0.98	4.10±0.77	-0.62	-2.033	0.056	
老年人总给人带来不自在的感觉	3.86±0.85	4.33±0.66	-0.48	-2.225	0.038*	
老年人彼此很像,缺乏个性	4.29±0.72	4.14±0.79	0.14	0.591	0.561	
老年人很固执,不容易做出让步	3.10±1.14	3.71±1.10	-0.62	-1.599	0.126	
老年人极度渴望被关爱	1.95±0.67	1.76±0.62	0.19	1.284	0.214	
老年人在社会上影响力较小	3.67±1.11	3.48±1.08	0.19	0.623	0.540	
老年人一旦有条件就愿意放弃工作	3.81±0.81	3.86±0.79	-0.05	-0.237	0.815	
年龄增长不代表智慧增长	2.67±1.11	2.95±0.92	-0.29	-1.101	0.284	
老年人应该居住在特殊的场所	3.90±0.94	3.43±1.03	0.48	2.500	0.021*	
其他人通常无法理解老年人的想法	3.43±0.93	3.38±1.16	0.05	0.213	0.833	
老年人很注意他们的本分与责任	3.48±0.68	3.67±0.91	-0.19	-0.940	0.358	
老年人会把自己的家收拾得干净舒适	3.43±0.75	3.71±0.72	-0.29	-1.826	0.083	
老年人在社会上应发挥更大的影响力	3.81±0.75	3.90±0.77	-0.10	-0.462	0.649	
与老年人相处很容易	3.67±0.66	3.76±0.89	-0.10	-0.525	0.605	
老年人性格开朗,容易沟通,而且很有幽默感	3.48±0.81	3.76±0.83	-0.29	-1.549	0.137	
智慧随年龄的增长而增长	3.48±0.81	3.76±0.83	-0.29	-1.549	0.137	

表 1. Kogan 的老年态度量表, 一年级护理本科生在活动前和活动后的态度的定量比较

名称	Kogan 的老年态度量表 (平均值 ± 标准差 (活				<i>p</i>
	准差)		动前 - 活 <i>t</i>		
	活动前	活动后	动后)		
老年人看起来干净整洁	3.43 ± 0.75	3.67 ± 0.86	-0.24	-1.045	0.309
只要他们还有能力, 老年人希望一直工作下去	3.52 ± 0.93	3.90 ± 0.70	-0.38	-1.793	0.088
老年人讲述他们往事的时候是很吸引人的	4.24 ± 0.83	4.29 ± 0.78	-0.05	-0.195	0.847
老年人很少对年轻人有所抱怨	3.14 ± 0.79	3.43 ± 0.93	-0.29	-1.101	0.284
老年人的适应能力很强	2.71 ± 0.64	2.95 ± 0.97	-0.24	-1.227	0.234
老年人与年轻人同住会生活得更好	2.86 ± 0.79	3.33 ± 0.80	-0.48	-2.682	0.014*
老年人间住在养老院能够营造更加良好的氛围	2.24 ± 0.89	2.38 ± 1.02	-0.14	-0.484	0.634
老年人与其他人一样, 不需要更多的关爱	2.24 ± 0.89	2.38 ± 1.02	-0.14	-0.484	0.634
每个老年人都是独一无二的	4.52 ± 0.60	4.48 ± 0.51	0.05	0.370	0.715
老年人也会犯与常人同样的错误	4.43 ± 0.60	4.38 ± 0.59	0.05	0.326	0.748
老年人的想法很容易被理解	3.10 ± 0.62	3.24 ± 0.89	-0.14	-0.900	0.379
总分	116.95 ± 11.60	124.81 ± 12.31	-7.86	-2.433	0.024*

\*  $p < 0.05$ ; \*\*  $p < 0.01$

## (二) 质性分析结果

质性部分提炼出 5 个主题和 20 个亚主题 (见表 2)。主题包括: 视野/眼界拓展; 认知改变; 专业认同提升; 养老机构服务性学习中的代际互惠; 反思性学习。

表 2 形成的主题和亚主题

主题	亚主题
视野/眼界拓展	扩充知识面; 思考护理行业/专业发展; 关注老龄化和 社会需求
认知改变	对老年群体认知转变; 对护理工作观念转变; 建立

---

	“全人理念”；
专业认同提升	专业理解；专业兴趣；专业信心；职业规划
养老机构服务性学习中的代际互惠	青年和老年群体的连接；从老年人经验中学习；得到支持和鼓励（包容、体谅、生命的认知等）；相互带来情绪价值
反思性学习	对“以人为中心”理念的反思；对开展“全人照护”的反思；对自身能力的反思；对养老机构优化的反思；对实践体验内化学习的反思；对学习、服务和收获

---

## 四、讨论

### （一）养老机构服务性学习影响学生对老年人的态度

养老机构服务性学习对一年级护理本科生老年态度有显著影响，这可能与一年级护理本科生在与老年人交流过程中，对老年人印象发生改变有关，也说明养老机构服务性学习对学生针对老年态度改变的积极作用。此外，服务性学习后，一年级护理本科生对老年人应该居住在特殊场所的态度得分反而降低，这可能与本课程中学生参观的养老机构环境给学生留下了好的印象有关。

### （二）养老机构服务性学习对学生专业价值产生多重影响

本研究显示，养老机构服务性学习对一年级护理本科生专业价值的影响表现在三个方面：拓展了学生的视野和眼界，改变了学生的认知，提升了其专业认同。一年级护理本科生在养老机构服务性学习过程中，通过实践促进专业学习，扩充了知识面，对养老机构、养老模式等知识更加熟悉，同时实现了关注老龄化和社会需求的视野拓展，并对护理行业的发展和护理专业的走向产生了思考。

### （三）养老机构服务性学习对学生专业价值影响的潜在路径

养老机构服务性学习对学生专业价值影响的潜在路径包括：养老机构服务性学习中的代际互惠和反思性学习。学生在服务性学习过程中与老年人交流，了解老年人的精神生活，从而产生青年和老年群体之间的连接，与此同时，可以从老年人的经验中学习，得到老年人的鼓励和包容，知道在工作过程中服务对象会体谅医务人员，相互带来情绪价值，提升对养老护理的热情和期待。

本研究也发现，反思性学习是影响一年级护理本科生专业价值的另一种途径，

学生通过撰写个人反思报告和小组反思报告，在反思性学习中理解实践活动的设计以老年人为中心，重视老年人感受，对自身技能产生反思，为养老机构提出优化建议，引导养老机构反思自身架构和活动开展情况等，进一步作出改善，以给老年人更好的体验。

## 五、结论

养老机构服务性学习对一年级护理本科生对老年人的态度有积极影响，对其专业价值的提升有积极作用。针对老年人群的服务性学习有助于拓展一年级护理本科生的视野眼界，促进其认知改变和加强专业认同，可能的影响机制和路径是学生和老年人之间的代际互惠、以及学生的反思性学习。本研究为培养一年级护生的专业价值观，完善课程设置，促进护生专业价值观的早期发展提供了参考。